クイック リファレンス ガイド

hp iPAQ Pocket PC h4000シリーズ

ActiveSyncの使用
インターネットへの接続
Bluetoothの使用
無線LANの使い方
バッテリの節電
本体のリセット
トラブルシューティング

本製品は、日本国内で使用するための仕様になっており、日本国外では使用できない場合があります。

本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。

注意：その指示に従わないと、装置の損傷やデータの損失を引き起こす恐れがあるという注意事項を表します。

注：地域によっては、一部のモデルを使用できない場合があります。

クイック リファレンス ガイド
hp iPAQ Pocket PC h4000シリーズ
初版 2003年10月
製品番号：353496-291

日本ヒューレット・パッカード株式会社

目次

5 無線LANの使い方

6 バッテリの節電

7 本体のリセット

8 トラブルシューティング

1

基本知識

hp iPAQ Pocket PC h4000シリーズをお買い上げいただきありがとうございます。このガイドでは、Pocket PCのセットアップ方法および機能について説明します。さらに詳しい情報については、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』も参照してください。

以下の表で説明するソフトウェア プログラムは、iPAQ Pocket PCにプリインストールされています。Pocket PCの電力が失われても、プリインストールされているこれらのプログラムは削除されません。

これらのプログラムの使い方について詳しくは、iPAQ Pocket PC のヘルプ ファイルを参照してください。ヘルプ ファイルを参照するには、[スタート]メニューから[ヘルプ]をタップして、プログラムを選択します。

さらに、[Pocket PCの基本]にPocket PCの操作に関する手順が説明されています。[Pocket PCの基本]を参照するには、[Today]画面に移動し、[スタート]→[ヘルプ]→[Pocket PCの基本]の順にタップします。

hp iPAQソフトウェア	機能
iPAQ Backup	バッテリ電力の消耗、不用意な削除、またはハードウェアの障害による損失から保護するため、データをバックアップします。[iPAQ Backup]を使用するには、Companion CDからインストールする必要があります
iPAQ Image Zone	個々の画像を表示し、スライド ショーを実行します。また、デジタル カメラのSDメモリ カードから画像を表示します。[iPAQ Image Zone]を使用するには、Companion CDからインストールする必要があります
セルフテスト	デバイスの基本的な診断テストを実行します

（続く）

hp iPAQソフトウェア	機能
アセット ビューア	システムおよびその構成に関する詳細情報を表示します
Bluetooth	約10メートルまでの距離での情報交換が可能な、短距離無線通信技術を可能にします
iPAQ Wireless	無線LANやBluetoothをオンまたはオフにします
iTask	お使いのiPAQ Pocket PCで特に頻繁に使用する機能にすばやくアクセスできます

HP Mobile Print Centerは、iPAQ Pocket PCからの印刷を可能にするソフトウェア アプリケーションです。一部の地域のCompanion CDに収録されています。

注：現在使用しているアプリケーションから、最後に実行したアプリケーションに切り替えるには、iPAQ Pocket PCの前面にあるiTaskボタン（ ）を押したままにします。

Microsoft Pocket PCソフトウェア	機能
ActiveSync®	Pocket PCとホストPCとの間の情報を同期し、両方のデバイスで最新の情報を保持できるようにします。ホストPCにクレードルとiPAQ Pocket PCを接続する前に、必ずActiveSyncをインストールしてください
電卓	計算や通貨の変換を行います
予定表	会議やその他の予定を作成し、予定を通知するアラームを設定します。その日の予定は[Today]画面に表示されます
接続	Pocket PCをインターネットおよびイントラネットに接続し、Webサイトの参照、電子メールの送受信、ActiveSyncを使用した情報の同期を行います
連絡先	友人や同僚の電子メール アドレスや電話番号の一覧を最新の状態に維持します
受信トレイ	iPAQ Pocket PCの受信トレイ、またはホストPCの受信トレイ（ActiveSyncがインストールされている場合）を使用して、インターネット電子メール メッセージを送受信します。電子メールの送受信には、インターネット サービス プロバイダ（ISP）または雇用者から提供された電子メール アドレスが必要です
メモ	手書きまたはキーボードから入力されたメモ、図形、録音を作成します

（続く）

Microsoft Pocket PCソフトウェア	機能
Pictures	個々の画像を表示したり、スライド ショーを実行したり、画像を[Today]画面の背景として設定したりできます
Pocket Excel	ブックの作成および編集、またはホストPCで作成されたExcelブックの表示および編集を行います
Pocket Internet Explorer	同期またはインターネットへの接続によって、インターネットを閲覧したり、ページをダウンロードしたりします
Pocket Word	新しい文書の作成や、ホストPCで作成されたWord文書の表示および編集を行います
設定	バックライト、時計、メモリ、パワー マネージメント、地域設定、[Today]画面、パスワード、音声、通知などの設定画面に簡単にアクセスできます
仕事	最新の作業予定を表示します
Terminal Services Client	Pocket PCからホストPCにログオンし、ホストPC上のすべてのプログラムをPocket PCから使用します（Windows 2000およびXP以降）
Windows Media Player 9シリーズ	お使いのデバイスでWindows Media形式またはMP3形式のデジタル オーディオおよびビデオ ファイルを再生します

バッテリ節電のヒント：MP3の再生中に画面表示を消すようにアプリケーションボタンを設定すると、画面表示のためのバッテリ電力を節約できます。**[スタート]**→**[Windows Media]**→**[ツール]**→**[設定]**→**[ボタン]**の順にタップします。**[機能を選択します]**ドロップダウン リストから、**[画面表示オン/オフ]**をタップします。iPAQ Pocket PCの前面にあるプログラム可能なボタンのうち1つを押して、**[OK]**をタップします。

2

ActiveSyncの使用

Microsoft ActiveSyncを使用して、以下のことができます。

- お使いのiPAQ Pocket PCと最大2台のホストPCまたは1台のサーバとの間で情報を同期して、すべてのコンピュータに最新の情報が保存されるようにする
- 同期設定および同期スケジュールを変更する
- お使いのデバイスとホストPCとの間でファイルをコピーする
- お使いのiPAQ Pocket PCにアプリケーションをインストールする
- デバイス情報をバックアップおよび復元する
- リンクを同期する
- 電子メールを送受信する
- 会議への出席を依頼する

注意：同期を正常に機能させるため、iPAQ Pocket PCをホストPCに接続する前に、Microsoft ActiveSyncをホストPCにインストールしてください。

ホストPCへの接続

お使いのiPAQ Pocket PCをホストPCに接続するにはMicrosoft ActiveSyncと、デスクトップ クレードル、無線赤外線接続、またはBluetoothを使用します。Bluetoothを使用したActiveSyncの使用について詳しくは、「第4章 Bluetoothの使用」を参照してください。

注：Microsoft ActiveSyncを使用してお使いのiPAQ Pocket PCの電子メールをホストPCに同期するには、ホストPCにMicrosoft Outlook® 98以降がインストールされている必要があります。Outlookがインストールされていない場合は、CDからMicrosoft Outlook 2002ソフトウェアをインストールしてください。iPAQ Pocket PCおよびActiveSyncではMicrosoft Outlook Expressは使用できません。

ActiveSyncのインストール

注意：同期を正常に機能させるため、iPAQ Pocket PCをホストPCに接続する**前に**、Microsoft ActiveSyncをホストPCにインストールしてください。

ホストPCにMicrosoft ActiveSyncをインストールするには、以下の手順で操作します。

1. Companion CDをホストPCのCDトレイまたはCDスロットに挿入します。
2. Microsoft ActiveSyncをインストールするためのリンクを選択します。
3. インストール ウィザードの指示に従って操作します。詳しくは、インストール中に[ヘルプ]ボタンをクリックしてください。
4. ActiveSyncをホストPCにインストールしたら、デスクトップ クレードルを使用してiPAQ Pocket PCをホストPCに接続します。

ホストPCとの同期

ActiveSyncをインストールしたら、以下のことができます。

- パートナーシップを作成します。これにより、最大2台のホストPCとの情報の同期が可能になります。
- iPAQ Pocket PCと同期する情報を選択します。たとえば、[連絡先]、[予定表]、[受信トレイ]、[仕事]、[お気に入り]、[ファイル]、[メモ]などを選択します。

注: ファイルを同期する場合は、ホストPCから選択したファイルをドラッグして、iPAQ Pocket PCの同期フォルダにドロップできます。パートナーシップの作成時にデバイスに「PC1」という名前を付けた場合、同期されるフォルダの名前は「PC1」になります。同期を行うと、ファイルはiPAQ Pocket PCとホストPCとの間を移動します。

シリアル赤外線（IR）接続の使用

赤外線ポートまたは赤外線USBアダプタがホストPCに装備されている場合は、デスクトップ　クレードルを使用する代わりに、赤外線接続を使用してiPAQ Pocket PCとホストPCの同期を行うことができます。赤外線接続オプションは、Microsoft Windows 98SE、Me、2000、またはXPオペレーティング システムがインストールされているコンピュータでのみ利用できます。

ホストPCへの赤外線接続をセットアップするには、以下の手順で操作します。

1. 初めて赤外線接続を使用してActiveSync接続を確立する場合は、まずデスクトップ クレードルを使用して、お使いのiPAQ Pocket PCをホストPCに同期します。
2. ホスト PC の製造元の指示に従って、赤外線ポートを取り付けおよびセットアップします。
3. iPAQ Pocket PCをクレードルからから取り外し、赤外線ポートの位置をホストPCの赤外線ポートと合わせます。iPAQ Pocket PCと赤外線ポートの距離は、30.5 cm以内にし、間に障害物がないようにします。
4. [スタート]→[ActiveSync]→[ツール]→[赤外線から接続]の順にタップします。お使いのデバイスで同期が開始します。
5. 接続を切断するには、2つのデバイスを引き離すか、画面右上にある [×] をタップして赤外線接続を終了します。

ファイルのコピー

ActiveSyncのエクスプローラおよびWindowsのエクスプローラを使用して、Pocket PCとホストPC間でファイルをコピーできます。

ファイルをコピーするには、以下の手順で操作します。

1. お使いのiPAQ Pocket PCをデスクトップ クレードルに挿入します。
2. ホストPCの**[スタート]**メニューから、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**→[Microsoft ActiveSync]の順に選択します。
3. **[エクスプローラ]**をクリックします。
4. **[マイ ポケットPC]**アイコンをダブルクリックします。
5. ホストPCの**[スタート]**メニューを右クリックして、**[エクスプローラ]**を選択します。
6. 移動するファイルの格納場所に移動します。

注：出荷時に格納されているファイルやシステム ファイルはコピーできません。

---

7. iPAQ Pocket PCとホストPCの間でファイルをドラッグ アンド ドロップします。Pocket Officeアプリケーションでファイルを使用できるようにするために、必要な場合はActiveSyncによってファイルが変換されます。

注: iPAQ Pocket PC にインストールされているアプリケーションでファイルを検索できるようにするには、ファイルをiPAQ Pocket PC の[My Documents]フォルダまたは[My Documents]内のサブフォルダに直接移動します。

注意：Microsoft Officeアプリケーションによっては、ActiveSyncを使用した同期の最中にデータが変更される場合があります。ホストPC内の、同期フォルダとは別のフォルダにデータのコピーを作成しておくことをお勧めします。

プログラムのインストール

ActiveSyncを使用してホストPCからiPAQ Pocket PCにプログラムをインストールするには、以下の手順で操作します。

1. デスクトップ クレードルを使用して、お使いのiPAQ Pocket PCをホストPCに接続します。
2. プログラムに付属の説明書およびインストール ウィザードの指示に従って操作します。
3. iPAQ Pocket PCの画面を確認して、プログラムのインストールを完了するためにさらに必要な手順がないかどうかを確認します。
4. iPAQ Pocket PCにアプリケーションを再インストールするには、ホストPCのActiveSyncを起動して、**[ツール]**→**[アプリケーションの追加と削除]**の順にクリックします。

注：ActiveSyncについて詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズガイド』の「第2章 ActiveSyncの使用」を参照してください。

3

インターネットへの接続

iPAQ Pocket PCを使用して、インターネットや会社等のネットワークに接続できます。

受信トレイを使用して電子メールを送受信したり、Pocket Internet Explorerを使用してWebサイトを閲覧したりするには、Secure Digital Input/Output（SDIO）モデム カード、イーサネット カード、802.11b内蔵無線などを使用してリモート接続を設定する必要があります。電話やLANアクセス ポイントなどのBluetooth対応デバイスを使用する方法もあります。

注 : ダイヤルアップおよび無線インターネット、電子メール、社内ネットワーク、およびBluetooth対応デバイスなどのその他の無線通信を使用するには、標準の無線LANのインフラストラクチャとプロバイダとのサービス契約の他に、追加のハードウェアやその他の互換性のある機器が別途必要となる場合があります。お住まいの地域で利用可能なサービスの内容と適用範囲については、サービス プロバイダにお問い合わせください。Webコンテンツによっては、無線通信では利用できないものもあります。一部のWebコンテンツの利用には、追加のソフトウェアのインストールが必要になる場合があります。

注 : このトピックについて詳しくは、お使いのiPAQ Pocket PCで**[スタート]**→**[ヘルプ]**→**[接続]**の順にタップして、ヘルプ ファイルを参照してください。

プライベート ネットワークへの接続

1. 作業を始める前に、サーバの電話番号、ユーザ名、およびパスワードを用意しておきます。これらの情報はネットワーク管理者から入手できます。
2. [スタート]→[設定]→[接続]タブ→[接続]アイコンの順にタップします。
3. [社内ネットワーク設定]で、それぞれの接続に関する指示に従って操作します。Bluetoothの接続について詳しくは、「第4章 Bluetoothの使用」を参照してください。無線LAN接続について詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の第9章「無線LANの使い方」の「VPNサーバ接続のセットアップ」または「プロキシサーバ設定のセットアップ」を参照してください。

インターネット アドレスの入力

Pocket Internet Explorerとインターネット接続を使用すると、アドレス バーにアドレス（URLとも呼ばれます）を入力することによって、iPAQ Pocket PCでWebサイトを表示できます。

注：HTML 4.0、DHTML、アニメーションGIF画像、およびJavaアプレットを使用するWebサイトは、追加のソフトウェアを使用しないとPocket Internet Explorerに正しく表示されない場合があります。

インターネット アドレス（URL）をお使いのiPAQ Pocket PCに入力するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]メニューから[Internet Explorer]→[アドレス バー]の順にタップします。

注：アドレス バーが表示されていない場合は、[表示]タブ→[アドレス バー]の順にタップして表示させます。

---

2. アドレス バーにインターネット アドレス（URL）を入力します。
3. アドレス バーの横の矢印をタップします。

4

Bluetoothの使用

お使いのiPAQ Pocket PCにはBluetooth技術が内蔵されているため、短距離接続を行うことができます。また、高速で信頼性の高い、安全な無線通信を実現します。

Bluetoothをオンにすると、約10 m以内にある2つのBluetoothデバイス間で情報を送信したり、無線通信を利用して次の操作を実行したりすることができます。

- 連絡先、予定表項目、仕事の交換
- 名刺の送信または交換
- ファイルの転送
- ActiveSync接続を利用したホストPCとの同期
- Bluetooth対応の携帯電話とのパートナーシップおよび無線モデムとしての携帯電話の使用
- 他のBluetoothデバイスとの接続（仮想COMポート）
- Bluetoothプリンタへの印刷
- パーソナル エリア ネットワーク（Personal area network）（PAN）の作成によるチャットやゲーム

注：ダイヤルアップおよび無線インターネット、電子メール、社内ネットワーク、およびBluetooth対応デバイスなどのその他の無線通信を使用するには、標準の無線LANのインフラストラクチャとプロバイダとのサービス契約の他に、追加のハードウェアやその他の互換性のある機器が別途必要となる場合があります。お住まいの地域で利用可能なサービスの内容と適用範囲については、サービス プロバイダにお問い合わせください。Webコンテンツによっては、無線通信では利用できないものもあります。一部のWebコンテンツの利用には、追加のソフトウェアのインストールが必要になる場合があります。

Bluetoothについて

Bluetoothを使用して無線接続を始める前に、Bluetooth設定およびBluetoothマネージャについて理解する必要があります。Bluetoothの用語およびサポートされるサービスについては、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の「第8章 Bluetoothの使用」を参照してください。

注 : 詳細なヘルプが必要な場合は、iPAQ Pocket PCにインストールされている[ヘルプ]ファイルを参照してください。[スタート]メニューから[ヘルプ]→[Bluetooth]の順にタップします。

Bluetooth設定の使用

[Bluetooth設定]のタブで、次の操作を行うことができます。

- Bluetoothのオンとオフの切り替え
- iPAQ Pocket PCのBluetooth名の入力または変更
- 接続の設定
- Bluetoothサービスの有効化
- セキュリティ設定の指定
- 共有設定と接続設定の定義

タブ間をスクロールするには、右にある矢印を使用します。

Bluetoothの電源投入

[Bluetooth設定]からBluetoothの電源を入れるには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面で[Bluetooth]アイコンをタップします。
2. ポップアップ メニューから[Bluetooth設定]をタップします。
3. [オンにする]ボタンをタップしてBluetoothを有効にします。

ショートカット：Bluetoothのポップアップ メニューから[Bluetoothをオンにする]をタップします。

Bluetoothがオンになると、[Bluetooth]アイコンが青くなり、電源ボタンの左側の無線インジケータ ランプが青く点滅します。無線LANもオンになっている場合、無線インジケータ ランプは青色と緑色に交互に点滅します。

Bluetoothを無効にするには、[Bluetooth設定]で[オフにする]ボタンをタップします。Bluetoothがオフになると、グレーのアイコンに赤い[×]が付き、受信/着信接続を行うことができなくなります。

バッテリ節電のヒント：Bluetoothは、使用するときにだけ電源を入れるようにします。

接続性プロパティの設定

接続性プロパティを入力または変更して、お使いのiPAQ Pocket PCが他のBluetoothデバイスと相互通信する方法を定義できます。

デバイス名の入力

デバイス名は、お使いのデバイスを検出した他のデバイスで表示される名前です。

デバイス名を入力するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]→[接続性]タブの順にタップします。
2. [名前]フィールドに表示された名前を強調表示して、新しい名前を入力します。
3. [OK]をタップして、変更を保存します。

接続の許可

すべてのデバイスと組み合わせが作成されたデバイスのどちらに、お使いのiPAQ Pocket PCへの接続を許可するかを指定できます。

すべてのデバイスの接続の許可

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]→[接続性]タブの順にタップします。
2. [他のデバイスからの接続を許可]→[すべてのデバイス]の順に選択します。
3. [OK]をタップします。

注意：この設定により、不明なデバイスも含めて、すべてのデバイスがお使いのiPAQ Pocket PCに接続できるようになります。接続が確立すると、特定のサービスのセキュリティ設定が[Bluetooth設定]での指定に基づいて適用されます。

組み合わせが作成されているデバイスの接続の許可

組み合わせが作成されているデバイスでは、接続の前に内部生成されたリンクキーが共有および交換されます。リンク キーは、一意のBluetoothデバイス アドレス、ランダムな数字、ユーザ定義のパスキーから生成されます。

この機能により、保証済みのデバイスのみをお使いのiPAQ Pocket PCに接続させることができます。

組み合わせが作成されているデバイスの接続を許可するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]→[接続性]タブの順にタップします。
2. [他のデバイスからの接続を許可]→[接続されたデバイスのみ]の順に選択します。
3. [OK]をタップします。

他のデバイスから検出可能にする

お使いのiPAQ Pocket PCを、他のデバイスから検索したり、他のデバイスで検出したりできます。

注：リモート デバイスがお使いのデバイスのアドレスを認識している場合、お使いのデバイスが検出可能として設定されていなくても、そのリモート デバイスからお使いのデバイスを検出して接続することができます。

他のデバイスからの検出を可能にするには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]→[接続性]タブの順にタップします。
2. [他のデバイスから検出可能にする]を選択します。
3. [OK]をタップして、変更を保存します。

Bluetoothサービスを有効にする方法

次の場合に、特定のサービスを有効に設定できます。

- Bluetoothがアクティブになったときに、自動的に有効にする
- 接続を許可した場合に有効にする
- パスキーかリンク キーが正しく入力された場合に有効にする

これらのセキュリティ オプションは、ファイルの転送、シリアル ポート接続の作成、名刺情報の交換、ダイヤルアップ接続の設定、および個人ネットワークへの参加を行う場合に使用できます。

サービスを自動的に使用可能にする方法

承認を行わずにデバイスに接続を許可することができるため、Bluetoothがオンであればいつでも接続できます。

サービスを自動的に有効にするには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]の順にタップします。
2. 有効にするサービスのタブをタップします。選択できるサービスは、[ファイル転送]、[情報の交換]、[シリアル ポート]、[ダイヤルアップ ネットワーク]、または[パーソナル ネットワーク サーバ]です。
3. [サービスを有効にする]を選択します。
4. [承認が必要です]チェック ボックスおよび[認証（パスキー）が必要です]チェック ボックスがオンになっていないことを確認します。
5. [OK]をタップします。

サービスにアクセスするときに承認を要求する方法

サービスにアクセスするときに承認を要求するように設定した場合、接続のたびに承認を行う必要があります。その場合は常に、iPAQ Pocket PCから接続を許可するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

サービスにアクセスするときに承認を要求するように設定するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]の順にタップします。
2. 有効にするサービスのタブをタップします。選択できるサービスは、[ファイル転送]、[情報の交換]、[シリアル ポート]、[ダイヤルアップ ネットワーク]、または[パーソナル ネットワーク サーバ]です。
3. [承認が必要です]を選択します。
4. [OK]をタップします。

パスキーまたは接続を使用した安全な接続

他のデバイスとの安全な接続を確立するために、パスキー機能または確立した接続を使用できます。この種類のセキュリティには、データの暗号化も追加できます。

パスキーは、他のデバイスが要求した接続を認証するために入力するコードです。双方であらかじめ決めておいたパスキーを使用しないと、接続が許可されません。

パスキーまたは接続を要求するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]の順にタップします。
2. 有効にするサービスのタブをタップします。選択できるサービスは、[ファイル転送]、[情報の交換]、[シリアル ポート]、[ダイヤルアップ ネットワーク]、または[パーソナル ネットワーク サーバ]です。
3. [認証（パスキー）が必要です]を選択します。
4. デバイス間で交換されるすべてのデータの暗号化を要求する場合は、[暗号化が必要です]を選択します。
5. [OK]をタップします。

共有フォルダの設定

他のデバイスがお使いのiPAQ Pocket PCに接続したときにアクセスするフォルダを指定することができます。

共有フォルダを選択するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]の順にタップします。
2. [ファイル転送]タブをタップします。
3. [フォルダ]アイコンをタップし、目的のファイル フォルダの場所を指定します。
4. [OK]をタップします。

Bluetoothマネージャの使用

Bluetoothマネージャを使用して、次の操作を行います。

- ショートカットの表示
- デバイスの組み合わせの作成
- 接続の確立

Bluetoothマネージャの起動

[Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth**マネージャ**]の順にタップします。

最初に表示される画面は、**[マイ ショートカット]**です。

注：Bluetoothマネージャを起動すると、Bluetoothが自動的にオンになります。

デバイスの組み合わせの作成

デバイスの組み合わせを作成すると、各接続の前に、コンピュータ上で生成されたセキュリティ キーを交換する必要があります。このセキュリティ キーは「リンク キー」とも呼ばれ、一意のBluetoothデバイス アドレス、ランダムな数字、およびユーザ定義のパスワードから生成されます。

2つのデバイスの組み合わせが作成されると、リンク キーによって証明される、保証済みの関係が確立します。ユーザによる追加入力は不要です。したがって、ユーザの承認を受けずに、デバイスの組み合わせの間の接続およびアクティビティを実行できます。

デバイスの組み合わせを作成するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から**[スタート]**→[Bluetooth**マネージャ**]の順にタップします。
2. **[ツール]**→**[接続されたデバイス]**の順にタップします。
3. **[追加]**をタップします。
4. **[検索]**アイコンをタップします。
5. デバイスをタップします。
6. **[パスキー]**フィールドにパスワードを入力します。

7. [OK]をタップします。
8. もう一方のデバイスにも同じパスキーを入力します。

注：携帯電話など、デバイスによっては、他のデバイスからの接続を受け入れるモードに設定する必要があります。詳しくは、各デバイスのユーザ マニュアルを参照してください。

他のデバイスへの接続

ActiveSync 接続、シリアル接続、およびダイヤルアップ接続を使用して、他のBluetoothデバイスと通信します。携帯電話とのパートナーシップを確立して、携帯電話のBluetoothサービスを設定します。

通信ポートの識別

シリアル ポート接続を作成するときに使用する、仮想COM ポートを識別することができます。仮想COMポートの識別は、印刷などのアクティビティを行う際に必要となります。

他のデバイスがシリアル接続を開始する場合は、受信COM ポートを使用します。他のデバイスへのシリアル接続を開始する場合は、送信COMポートを使用します。

通信ポートを識別するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth設定]の順にタップします。
2. [シリアル ポート]タブに移動してタップします。
3. 受信COMポートと送信COMポートの名前を書き留めます。
4. [OK]をタップします。

ActiveSync接続の確立

Bluetoothが有効になっているホストPCとのActiveSyncパートナーシップを設定できます。設定をするときは、最初にホストPCのセットアップを行い、次にiPAQ Pocket PCのセットアップを行います。

HP Evoノートブック コンピュータまたはHP Evoデスクトップ コンピュータをお持ちの場合は、そのコンピュータにプリインストールされているBluetoothマルチポート モジュールをiPAQ Pocket PCとともに使用できます。

コンピュータでその他のBluetoothモジュールまたはカードをお使いの場合は、Bluetoothマネージャまたは Bluetooth設定を参照して以下の説明と同じようなセットアップ手順に従い、次にCompanion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の「第8章 Bluetoothの使用」の「iPAQ Pocket PCでのActiveSyncパートナーシップのセットアップ」へ進みます。

シリアル接続の確立

無線Bluetoothのシリアル ポート接続は、物理的なシリアル ケーブル接続と同じように使用します。正しいシリアル ポートへの接続を使用するアプリケーションを設定する必要があります。

シリアル接続を確立するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetoothマネージャ]の順にタップします。
2. **[新規]**→**[Bluetoothデバイスを検索]**→**[次へ]**の順にタップします。
3. 接続ウィザードの指示に従って操作します。

ダイヤルアップ ネットワーク

ダイヤルアップ ネットワーク（DUN）を使用する場合は、ダイヤルアップ ネットワーク サービスを提供するリモート デバイスと、接続先のリモート コンピュータの両方が電話に接続されている必要があります。

Bluetoothを含むダイヤルアップ ネットワークを提供するデバイスには、次のものがあります。

- 携帯電話
- デスクトップ コンピュータ
- モデム

モデムに接続しているデバイスに接続するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetooth**マネージャ**]の順にタップします。
2. **[新規]**→**[インターネットに接続する]**→**[次へ]**の順にタップします。
3. 接続ウィザードの指示に従って操作します。

注 : デバイスのダイヤルアップ ネットワークのショートカットを作成したら、[Bluetooth**マネージャ**]の**[マイ ショートカット]**タブでショートカット アイコンをタップしたままにし、**[接続]**をタップします。

---

4. **[新しい接続]**をタップします。
5. [OK]をタップします。
6. **[接続名]**フィールドに名前を入力します。
7. 電話番号を入力します。接続先に合わせて国別コードと地域コードの入力が必要な場合もあります。
8. [OK]をタップしてダイヤルを開始します。

注 : 携帯電話によっては、デバイス間の接続の確立が必要です（「デバイスの組み合わせの作成」を参照してください）。

インターネットに接続してPocket Internet Explorerを使用するには、まずBluetoothマネージャからBluetooth電話に接続する必要があります。この接続をPocket Internet Explorerでのデフォルトのダイヤルアップ接続に設定するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[スタート]→[設定]→[接続]タブの順にタップします。
2. [接続]アイコン→[詳細設定]タブの順にタップします。
3. [ネットワークの選択]をタップします。
4. ドロップダウン リストから[Bluetooth設定]を選択して有効にします。

注：作成したBluetoothモデム接続は、接続のタスクのページの[Bluetooth設定]からのみ表示できます。

パーソナル エリア ネットワークへの接続

ファイルを共有したり、共同作業をしたり、複数のプレーヤでゲームをしたりするには、複数のBluetoothデバイスを接続します。

パーソナル エリア ネットワークへの接続を確立するには､以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetoothマネージャ]の順にタップします。
2. [新規]→[携帯電話とパートナー]→[次へ]の順にタップします。
3. 接続ウィザードの指示に従って操作します。

携帯電話とのパートナーシップの確立

携帯電話とのパートナーシップを確立して、携帯電話のBluetoothサービスを設定できます。

携帯電話とのパートナーシップを確立するには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[Bluetooth]アイコン→[Bluetoothマネージャ]の順にタップします。
2. [新規]→[携帯電話経由でインターネットに接続]の順にタップします。
3. 接続ウィザードの指示に従って操作します。

5

無線LANの使い方

お使いのiPAQ Pocket PCは、802.11b無線LANへの接続、またはその他の無線LAN対応デバイスへの直接接続が可能です。

無線LANを使用すると、次のことが可能になります。

- インターネットにアクセスする
- 電子メールを送受信する
- 社内ネットワークの情報にアクセスする
- 仮想プライベート ネットワーク（VPN）を使用して、セキュリティ保護されたリモート アクセスを行う
- ホットスポットを使用して無線接続する

注：ダイヤルアップおよび無線インターネット、電子メール、社内ネットワーク、およびBluetooth対応デバイスなどのその他の無線通信を使用するには、標準の無線LANのインフラストラクチャとプロバイダとのサービス契約の他に、追加のハードウェアやその他の互換性のある機器が別途必要となる場合があります。お住まいの地域で利用可能なサービスの内容と適用範囲については、サービス プロバイダにお問い合わせください。Webコンテンツによっては、無線通信では利用できないものもあります。一部のWebコンテンツの利用には、追加のソフトウェアのインストールが必要になる場合があります。

無線LANの電源のオン/オフ

iPAQ Pocket PCの無線LANを使用するには、無線LANをオンにして、デバイスをセットアップする必要があります。

無線LANをオンまたはオフにするには、以下の手順で操作します。

1. [Today]画面から[スタート]→[iPAQ Wireless]の順にタップします。
2. [無線LAN]アイコンをタップします。

無線LANの電源がオンになると、[iPAQ Wireless]画面の[無線LAN]アイコンがオレンジ色から緑色に変わり、電源ボタンの左側の無線LANインジケータが緑色に点滅して無線LANがオンであることを示します。Bluetoothもオンになっている場合は、無線LANインジケータは緑色と青色に交互に点滅します。

航空機内で使用する場合は、[接続]アイコン（ または ）→[Turn on flight mode]（フライト モードをオンにする）の順にタップします。これで無線LANがオフになります。無線LANを再びオンにする場合は、[接続]アイコン→[Turn off flight mode]（フライト モードをオフにする）の順にタップします。「Flight mode（フライト モード）」は、飛行中は無線LANをオフにするという航空機内での規定に対応した機能です。

注：インジケータの点滅は無線LANがオンであることを示しますが、必ずしも他のデバイスまたはアクセス ポイントとの接続が確立されたことを意味するものではありません。

無線LANの電源がオフになると、[無線LAN]アイコンが緑色からオレンジ色に変わります。

バッテリ節電のヒント：無線LANを使用しないときは、電源を切っておきます。無線LANの電源がオンのときは、無線LANの節電モードのどれかが選択されていることを確認します。詳しくは、「第6章 バッテリの節電」の「無線LANの節電モードの変更」を参照してください。

注：アクセス ポイントおよびネットワークによっては、一部の節電モードをサポートしていない場合もあります。接続できない無線ネットワークがある場合は、無線LANの節電モードをオフにしてから接続してみてください。

ネットワークへの自動接続

1. 1つ以上のネットワークが存在する場合、ナビゲーション バーに[ネットワーク インジケータ]アイコン（ ）が表示されます。接続したいネットワークをタップした後、インターネット（プロキシ設定を使用しない）に接続するか、社内ネットワーク（プロキシ設定を使用）に接続するかを選択します。

2. ネットワーク キー（WEP）の入力を要求されたら、ネットワーク キーを入力して、[接続]をタップします。ネットワーク キーがわからない場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

注：ネットワーク名が見当たらない場合は、非ブロードキャストのSSIDでネットワークに接続している可能性があります。この場合は、[接続]アイコン（ または ）→[設定]→[詳細設定]タブ→[ネットワーク カード]→[新しい設定の追加]の順にタップして、WEPキーを再入力します。

新しいネットワーク設定の手動入力

無線ネットワークは、ネットワークが検出されたときに（ナビゲーション バーに[ネットワーク インジケータ]アイコンが表示されます）自動的に追加されます。または、設定情報を入力して、手動で追加することもできます。無線ネットワークを手動で追加するには、以下の手順で操作します。

1. 無線LANの電源がオンであることを確認します。
2. [接続]アイコン（ または ）→[設定]→[詳細設定]タブ→[ネットワーク カード]ボタン→[ワイヤレス]タブ→[新しい設定の追加]の順にタップします。
3. [全般]タブをタップして、ネットワーク名（SSID）を入力します。

注：手順2でネットワークが検出された場合、SSIDは自動的に入力され、変更できません。

---

4. [接続先]ボックスで、接続先ネットワーク（[既定のインターネット設定]または[既定の社内ネットワーク設定]）を選択します。
5. 一時的な接続先に接続したい場合は、[これはデバイスとコンピュータ（ad-hoc）の接続です]チェック ボックスをタップします。

6. 認証情報が必要な場合は、[ワイヤレス ネットワークの構成]画面から[認証]タブをタップします。

注：認証情報が必要かどうかわからない場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

---

7. 使用するネットワーク認証の種類を選択します。
   a. データ暗号化を使用するには、[データ暗号化（WEP有効）]チェック ボックスをタップします。
   b. 共有キー認証を使用するには、[ネットワーク認証（共有モード）]チェック ボックスをタップします。[ネットワーク キー]ボックスにネットワーク キーを入力します。
   c. ネットワーク キーがネットワークによって自動的に入力される場合は、[自動的に提供されるキーを使用する]チェック ボックスをタップします。
   d. セキュリティを高めるには、[IEEE 802.1Xでネットワークにアクセスする]チェック ボックスをタップします。このオプションは、ネットワーク環境によってサポートされている場合にだけオンにしてください。詳しくはネットワーク管理者に問い合わせてください。

アクセスするネットワークの検索

設定したネットワークは、優先するネットワークとして[ワイヤレス ネットワーク]に一覧表示されます。優先するネットワークだけに接続することも、優先するネットワークだけでなく使用可能なすべてのネットワークをiPAQ Pocket PCが検索するように指定することもできます。

1. [接続]アイコン→[設定]→[詳細設定]タブ→[ネットワーク カード]ボタン→[ワイヤレス]タブの順にタップします。
2. [アクセスするネットワーク]ボックスで、接続するネットワークのタイプ（[すべて利用可能]、[アクセス ポイントのみ]、または[コンピュータとコンピュータのみ]）をタップします。

3. 設定済みのネットワークにだけ接続するには、**[未設定のネットワークを自動的に検出して通知する]**チェック ボックスをオフにします。

注：**[未設定のネットワークを自動的に検出して通知する]**チェック ボックスをオンにした場合、iPAQ Pocket PCが新しいネットワークをすべて検出するので、新しい接続を設定できます。

信号強度と状態の監視

iPAQ Pocket PCとアクセス ポイントとの間の無線LAN接続の信号強度を確認するには、以下の手順で操作します。

1. ナビゲーション バーの**[接続]**アイコン（ または）をタップします。
2. **[接続]**ボックスが表示されて、iPAQ Pocket PCの接続先ネットワークのタイプ（**[社内ネットワーク]**または**[インターネット]**など）と信号強度を示すアイコンが表示されます。

注：ネットワークに接続していない場合は、**[信号強度]**アイコンは表示されません。

---

3. 接続設定を変更するには、**[設定]**をタップします。
4. **[接続]**ボックスを閉じるには、**[非表示]**ボタンをタップします。

注：.1XネットワークでのLEAPネットワークのサポートや認証登録など、無線LANの使用について詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の「第9章 無線LANの使い方」を参照してください。

6

バッテリの節電

バックライト設定の変更

バッテリを節電するためにバックライト設定を変更するには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**メニューから**[設定]**→**[システム]**タブ→**[バックライト]**の順にタップします。

   ショートカット: アプリケーション ボタン4（iTask）を押し電球アイコンをタップします。

2. 以下のバックライト設定を選択します。

   ■ 明るさ

   ■ バッテリ電源

   ■ 外部電源

   バッテリ節電のヒント：電源が入っていてiPAQ Pocket PCを使用していないときはバックライトがすぐに消えるように設定するか、またはスライド バーを移動して節電モードにしてバックライトを完全に消します。バックライトは、電源ボタンを3秒間押したままにすると再び点灯（または消灯）します。

無線LANの節電モードの変更

無線LANの節電モードを変更するには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**メニューから**[設定]**→**[システム]**タブ→**[パワー マネージメント]**→**[制御]**タブの順に選択します。
2. 無線LANの節電モードを、次の中から選択します。
   - **[オフ]**:無線 LAN は節電モードになりません。無線 LAN のスループットを最大にする必要がある場合、またはネットワーク構成が節電モードをサポートしていない場合にのみ使用します。
   - **[自動]**: 節電のオン / オフが自動的に切り替わります。
   - **[延長]**: 無線 LAN の接続を維持している間は、バッテリ電力の消費を最低限に抑えます。このモードでは無線 LAN のスループットが大幅に低下するため、サイズの大きいファイルを転送する時には使用をお勧めしません。

注：Bluetoothを使用している場合は、**[延長]**節電モードが無効になります。

アプリケーション ボタンを無効にする方法

iPAQ Pocket PCのアプリケーション ボタンを押すと、デフォルトでデバイスの電源が入ります。

バッテリ節電のヒント : アプリケーション ボタンまたは録音ボタンを誤って押しても電源がオンにならないようにするには、これらのボタンの自動電源オン機能を無効にします。

アプリケーション ボタンまたは録音ボタンの自動電源オン機能を無効にするには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**→**[設定]**→**[ボタン]**→**[ロック]**タブの順にタップします。
2. **[アプリケーション ボタンを無効にする]**チェック ボックスまたは**[録音ボタンを無効にする]**チェック ボックスをタップします。
3. **[OK]**をタップします。

注 : アプリケーション ボタンの自動電源オン機能を無効にした場合でも、電源ボタンを押すと、本体の電源がオンになります。本体の電源がオンになると、すべてのボタンがプログラムされた機能に従って機能します。

手動によるバッテリの監視

バッテリ電源を手動で監視するには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**メニューから**[設定]**→**[システム]**タブ→**[パワー マネージメント]**アイコンの順にタップします。
2. **[OK]**をタップします。

バッテリ節電のヒント : **[スタート]**→**[設定]**→**[システム]**タブ→**[パワー マネージメント]** →**[制御]**タブの順に選択して**[バッテリ使用時]**チェックボックスをタップし、iPAQ Pocket PCを使い終わったらすぐに電源が切れるように設定します。

7

本体のリセット

ノーマル リセットの実行

ノーマル リセットは「ソフト リセット」とも呼ばれます。ノーマル リセットを実行すると、実行中のすべてのアプリケーションが停止しますが、プログラムや保存されたデータは消去されません。次の場合に、ノーマル リセットを実行します。

- お使いのiPAQ Pocket PCに新しいアプリケーションをインストールしたときに、ソフトウェアからノーマル リセットの実行を求められた場合。
- お使いのiPAQ Pocket PCからアプリケーションを削除したとき。アプリケーションを削除した後は、残っている設定をすべて消去するためにノーマル リセットを実行することをお勧めします。
- バックグラウンドで実行しているアプリケーションが多すぎるために、お使いのiPAQ Pocket PCの動作が遅く感じられる場合。ノーマル リセットを実行すると、すべてのアプリケーションが終了します。
- お使いのiPAQ Pocket PCがロックされた場合。ノーマル リセットを実行すると、通常、ロックが解除されます。

注意：ノーマル リセットを実行すると保存されていないデータはすべて消去されるため、保存されていないデータをすべて保存してから、ノーマル リセットを実行してください。

ノーマル リセットを実行するには、以下の手順で操作します。

1. iPAQ Pocket PCの側面の、奥まった位置にあるリセット ボタンを確認します。
2. リセット ボタンをスタイラスで軽く押します。Pocket PCが再起動し、[Today]画面が表示されます。

フル リセットの実行

フル リセットは「ハード リセット」とも呼ばれます。すべての設定、プログラム、およびデータをRAMから消去する場合に、フル リセットを実行します。お使いのiPAQ Pocket PCを出荷時の設定に戻す場合にも、フル リセットを実行します。フル リセットを実行すると、出荷後にデバイスにインストールされたプログラムやデータがすべて消去されます。

注意：フル リセットを実行すると、iPAQ Pocket PCはデフォルト設定に戻り、ご自分で追加インストールしたプログラムやデータはすべて失われます。必要に応じて外部メモリ カードなどに事前にデータをバックアップしておいてください。

フル リセットを実行するには、以下の手順で操作します。

1. 電源ボタンを押したままにします。
2. iPAQ Pocket PCの側面にあるリセット ボタンをスタイラスで押します。

HP iPAQ Pocket PC h4100シリーズ

3. まず電源ボタンを離し、次にリセット ボタンを離します。
4. Pocket PCがリセットされ、電源が入ります。

注：フル リセットの実行後に、ActiveSyncのパートナーシップを新しく確立する必要があります。古いパートナーシップを削除するか、またはすでに確立されているパートナーシップに新しい名前を付けることができます。ActiveSync パートナーシップの確立について詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の「第2章 ActiveSyncの使用」を参照してください。

8

トラブルシューティング

iPAQ Pocket PCに関するトラブルを解決するには、以下の解決方法を参考にしてください。

一般的なトラブル

トラブル	解決方法
画面に何も表示されない	■ iPAQ Pocket PCの電源が入っていることを確認します ■ iPAQ Pocket PCがACアダプタおよびデスクトップ クレードルに接続されていることを確認します ■ スタイラスを使用してリセット ボタンを軽く押し、デバイスをリセットします ■ バッテリを取り外して、交換します
バッテリの充電を維持できない	■ iPAQ Pocket PCを使用していないときは常にACアダプタに接続しておいてください ■ バックライト設定でバーを調整して、バッテリ電力を節約するようにレベルを下げます ■ 使用しないときには、Bluetoothおよび無線LANの電源をオフにしておきます
バックライトがすぐに消える	■ [バックライト設定]で、未使用時のバックライトの点灯時間を長くします ■ 画面に触れるかボタンを押したときにバックライトが点灯するオプションを選択します

（続く）

トラブル	解決方法
iPAQ Pocket PCを持ち運びたい	■ 情報をバックアップします ■ バックアップのコピーをSDメモリ カードに保存して携帯します ■ すべての外付けデバイスを取り外します ■ ACアダプタとチャージャ用アダプタを携帯します ■ iPAQ Pocket PCを保護ケースに入れ、手荷物と一緒に携帯します
iPAQ Pocket PCを国外で使いたい	訪問先の国での使用に適切なプラグ アダプタがあることを確認します
航空機内でBluetoothと無線LANをオフにしたい	無線機能をすべてオフにするには、[Today]画面から[スタート]→[iPAQ Wireless]の順にタップします。次に、[すべての無線機能オフ]の左にあるオレンジ色のアイコンをタップします
iPAQ Pocket PCを修理に出したい	1. 情報をバックアップします 2. すべての外付けデバイスを取り外します 3. 保護梱包材を使って、iPAQ Pocket PCとカスタマ サポート担当者が要求したすべての外付けデバイスを梱包します。カスタマ サポート担当者の指示に従って、保証書などの書類を同梱します
ネットワークに接続できない	■ 必要なサーバ情報を追加していることを確認します ■ 接続先のネットワークがビジーでないことを確認します ■ SDIO Ethernetカードを使用している場合は、カードに適したドライバがインストールされていることを確認します ■ ユーザ名とパスワードが正しいことを確認します ■ [スタート]→[設定]→[接続] タブ→[接続]の順にタップして、接続設定を確認します。変更した設定を保存するには、[OK]をタップします ■ WEPキーが正しいことを確認します ■ IPアドレスが正しいことを確認します ■ iPAQ Pocket PCと一緒に使用しているハードウェアが正しく構成されており、正しく動作することを確認します ■ スタイラスを使用してリセット ボタンを軽く押し、デバイスをリセットします

（続く）

トラブル	解決方法
受信トレイを開こうとするとエラーが表示される、またはアプリケーションがハングアップする	作成する電子メール サービスの数を制限します
予定表または仕事でメモを録音しようとすると、エラーが表示される	予定表または仕事で、より圧縮率の高い形式を使用してみます（たとえば、使用可能な形式の中で最も圧縮率が高いものは8,000 Hz、モノラル（8 KB/秒）です）。より圧縮率の高い形式に切り替えるには、[Today]画面から[スタート]→[設定]→[入力]→[オプション]タブの順にタップします
現在の日付を確認したい	1. [Today]画面から[スタート]→[予定表]の順にタップします 2. [今日へ移動]アイコンをタップすると、今日の日付が表示されます
予定をすべて表示できない	作成した予定が選択した分類項目に登録されていることを確認します
保存した文書またはブックが見つからない	Pocket WordおよびPocket Excelでは、[My Documents]の1つ下のフォルダにある文書のみが認識されて表示されます。たとえば、[My Documents]内の[個人用]フォルダの中に別のフォルダを作成した場合、そのフォルダにある文書は表示されません 文書またはブックを見つけるには、[スタート]→[プログラム]→[ファイル エクスプローラ]の順にタップします。作成したフォルダを開いて、探していたファイルをタップします
デバイスから頻繁にパスワードを要求される	[スタート]→[設定]→[個人用]タブ→[パスワード]の順にタップして、パスワードが希望どおりに設定されていることを確認します
他のデバイスから送信されたファイルが見つからない	受信したファイルのデフォルトの保存場所である[My Documents]を確認します
iPAQ Pocket PCを長期間保管したい	■ データをSDメモリ カードにバックアップします ■ すべての外付けデバイスを取り外します ■ バッテリを取り外します ■ iPAQ Pocket PCを保護ケースに保管します

ActiveSync

Microsoft ActiveSyncについて詳しくは、「第2章 ActiveSyncの使用」を参照してください。

トラブル	解決方法
デスクトップ クレードルを使用してホストPCに接続できない	■ iPAQ Pocket PCを接続する前に、ホストPCにMicrosoft ActiveSync 3.7以上がインストールされていることを確認します ■ iPAQ Pocket PCがデスクトップ クレードルに差し込まれており、そのクレードルがホストPCに接続されていることを確認します ■ iPAQ Pocket PCがクレードルにしっかり固定され、クレードル コネクタに接続されていることを確認します ■ Microsoft Windows 98SE、Me、2000、またはXPが動作するホストPCにActiveSync 3.7以降のバージョンがインストールされていることを確認します。また、USBハブ経由ではなく、ホストPCのUSBコネクタに直接接続していることを確認します ■ ActiveSyncをアンインストールして、再インストールします ■ パーソナル ファイアウォール ソフトウェアを実行している場合は、無効にしてみます。これで同期できるようになった場合は、ソフトウェア ベンダに連絡して、この問題を解消するために必要な除外規定に関する情報を入手します
Microsoft ActiveSyncをインストールする前にiPAQ Pocket PCを接続した	1. iPAQ Pocket PCをホストPCから取り外します 2. Windows 98または2000を使用している場合は、[スタート]→[設定]→[コントロール パネル]→[システム]の順にクリックします。デバイス マネージャが自動的に開きます。不明なUSBのレコードを選択して、[削除]（Windows 2000では[アンインストール]）をクリックします 3. ホストPCを再起動すると、USBデバイスが検出されます 4. Microsoft ActiveSync 3.7以上をインストールします 5. iPAQ Pocket PCをホストPCに接続しなおします

（続く）

トラブル	解決方法
同期しようとしても、Microsoft ActiveSyncによってiPAQ Pocket PCが認識されない	■ デバイスの電源が入っていることを確認します ■ すべてのケーブルが確実に接続されていることを確認します ■ ユニバーサル デスクトップ クレードルまたは同期ケーブルからiPAQ Pocket PCを取り外し、電源ボタンを押して本体の電源を入れてから、再び本体を同期クレードルに差し込むかケーブルに接続します ■ スタイラスを使用してリセットボタンを軽く押し、デバイスをリセットします ■ ホストPCのActiveSyncの[接続の設定]を調べ、使用している通信ポートが動作していることを確認します
Microsoft ActiveSyncを使用して復元した後、受信トレイ内の電子メールを開くことができない	Microsoft ActiveSyncを使用して、iPAQ Pocket PCとホストPCを同期させます。詳しくは、第2章にある「ホストPCとの同期」を参照してください
ブックを同期しようとしたが、Microsoft ActiveSyncでファイルが変換されない	Pocket Excelはすべての Excel形式をサポートしているわけではないため、Microsoft ActiveSyncではそのファイルを同期できません
iPAQ Pocket PCでフル リセットを実行したが、ホストPCと同期できない	ActiveSyncパートナーシップを新しい名前で確立します。古いパートナーシップを再利用するには、まず削除する必要があります。同期したいファイルがある場合は、新しいパートナーシップで作成されたフォルダに移動してください

拡張カード

拡張カードについて詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の「第6章 拡張カード」を参照してください。

トラブル	解決方法
iPAQ Pocket PCが拡張カードを認識しない	■ 拡張カードがiPAQ Pocket PCにしっかりと押し込まれていることを確認します ■ 適切なカードが適切なスロットに挿入されていることを確認します ■ 他社製のドライバがインストールされていることを確認します
カードを挿入できない	■ ラベル面が本体の前部を向いていることを確認します ■ カードが斜めに挿入されていないことを確認します ■ 接続面を先にしてカードが挿入されていることを確認します
SDカードを取り出せない	ロックを解除するには、SDカードを押し込みます。カードが少し飛び出し、簡単に取り出せるようになります
iPAQ Pocket PCがカードを認識しない	■ 購入した拡張カードに付属のドライバがロードされていることを確認します ■ スタイラスを使用してリセットボタンを軽く押し、デバイスをリセットします

Bluetooth

Bluetoothについて詳しくは、「第4章 Bluetoothの使用」を参照してください。

トラブル	解決方法
他のデバイスを検出できない	■ Bluetoothがオンになっていることを確認します ■ 対象のデバイスにもっと近づきます ■ デバイスを参照する機能が制限されていないことを確認します ■ 接続しようとしているデバイスの電源が入っており、他のデバイスからの検出が許可されていることを確認します
他のデバイスを参照できるが、それらのデバイスとの接続やデータ交換ができない	■ Bluetoothがオンになっていることを確認します ■ 対象のデバイスにもっと近づきます ■ 他のデバイスでアクセスが制限されていないことを確認します ■ 他のデバイスから組み合わせの作成を開始してみます。一部のBluetooth対応デバイスは、組み合わせの作成を開始することはできても、他のデバイスからの組み合わせの作成の要求に応答できません
他のデバイスからiPAQ Pocket PCが検出されないか、接続できない	■ Bluetoothがオンになっていることを確認します ■ 対象のデバイスにもっと近づきます ■ 他のデバイスからの検出機能を制限していないか確認します ■ お使いのデバイスのBluetooth設定を調べ、デバイスが検出され他のデバイスから接続できるようになっていることを確認します
他のデバイスが正しい名刺情報を受け付けない	■ [Bluetooth 設定] で名刺情報が正しく設定されていることを確認します ■ [Bluetooth設定]を調べ、この機能が制限されていないことを確認します
iPAQ Pocket PCがBluetooth対応携帯電話を検出しない	■ 携帯電話が検出可能なモードになっていることを確認します ■ 携帯電話の製造販売元に連絡して、ファームウェア アップグレードがあるかどうか確認します

無線LAN

無線LANについて詳しくは、「第5章 無線LANの使い方」を参照してください。

トラブル	解決方法
アクセス ポイントに接続できない	■ 無線LANがオンになっていることを確認します ■ デバイスが接続先のネットワークを識別していることを確認します ■ システムによって認証キーの入力を要求された場合は、必要な認証キーを入力したことを確認します ■ iPAQ Pocket PCがアクセス ポイントのエリア内にあることを確認します
アクセス ポイントに接続しているが、インターネットを閲覧できない	無線ネットワークで会社等のネットワークに接続しているときは、プロキシが必要な場合があります。プロキシをセットアップするには、以下の手順で操作します 1. ネットワーク管理者にプロキシ設定を問い合わせます 2. [接続]アイコン→[プロキシ サーバーの追加]の順にタップします 3. 詳しくは、Companion CDに収録されている『ユーザーズ ガイド』の第9章にある「プロキシ サーバ設定のセットアップ」を参照してください
iPAQ Pocket PCに無線ネットワークが表示されない	無線ネットワークがブロードキャスト ネットワークでない可能性があります 1. [接続]アイコン→[設定]タブの順にタップします 2. [詳細設定]タブ→[ネットワーク カード]→[新しい設定の追加]の順にタップします 3. 画面の指示に従って操作します
データ転送速度が遅い	■ Bluetoothの電源がオンになっている場合は、電源をオフにします ■ 無線LANの節電モードをオフにします。詳しくは、「第6章 バッテリの節電」の「無線LANの節電モードの変更」を参照してください

（続く）

トラブル	解決方法
使用可能で、リストに名前がないネットワークに接続できない	ネットワークが隠れているか、またはSSIDのないブロードキャストネットワークである可能性があります。接続するためには、ネットワーク名（SSID）が必要です 1. [スタート]→[設定]→[接続]タブ→[接続]→[詳細設定]タブ→[ネットワーク カード]の順にタップします 2. [新しい設定の追加]を選択します 3. ネットワーク名（SSID）を入力します 4. [接続先]ボックスから適切な値を選択します 5. WEP設定が必要な場合は、[認証]タブをタップして入力します
使用可能なネットワークの接続が不安定である、または接続が頻繁に切断される	■ ネットワークを使用している場所の信号強度が十分であることを確認します ■ 無線LAN節電モードのどれかを使用している場合は、節電モードの内容を変更するか、または節電モードをオフにしてみます。詳しくは、「第6章 バッテリの節電」の「無線LANの節電モードの変更」を参照してください ■ [延長]節電モードを使用している場合は、Bluetoothをオフにします